



Feedback

- Gericht op het verleden
- Kan zowel positief als negatief zijn
- Kan ontaarden in een discussie over fouten en tekortkomingen
- Mensen kunnen feedback persoonlijk opvatten

Feedforward

- Gericht op de toekomst
- Is altijd positief
- Focust op oplossingen en niet op problemen
- Mensen ervaren feedforward niet zo persoonlijk (als feedback)